

GARANTIA DE QUALITAT EN NOVES TÈCNIQUES I TECNOLOGIES

Dra. Núria Jornet i Sala

Servei de Radiofísica i Radioprotecció. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.
Barcelona.

Els avenços tecnològics en radioteràpia dels darrers anys plantegen nous reptes en la garantia de qualitat en els Serveis d'Oncologia Radioteràpica. La complexitat tant en tècniques com en equipament fan que l'aproximació clàssica, garantia de qualitat sobre l'equipament amb llistats exhaustius de paràmetres a controlar esdevinguin una càrrega insostenible pels Serveis de Radiofísica y els Serveis d'Oncologia Radioteràpica. Per tant, es fa necessari replantejar l'aproximació a la gestió de la qualitat. Aquesta no tan sols ha de minimitzar el risc d'incidents i d'accidents sinó que ha de permetre millorar la qualitat dels tractaments administrats reduint la variabilitat (dins del mateix Servei com per diferents hospitals) i la desviació respecte al tractament prescrit. Una de les tendències actuals es fer garantia de qualitat sobre processos y no sobre l'equipament (TG100 de la AAPM). D'aquesta manera i amb l'ajut de tècniques de gestió de la qualitat utilitzades en l'empresa (estudis de risc (FMEA), gràfiques de control (control charts), arbres de processos, etc.) és podria parlar de una *garantia de qualitat basada en l'evidència*. La gestió de la qualitat mitjançant aquestes tècniques permetria: Establir prioritats per garantir i millorar la qualitat dels tractaments, establir toleràncies sobre les variables controlades que tinguin transcendència clínica, racionalitzar les freqüències en els diferents controls, reduir el nombre d'incidents i d'accidents i per tant arribar a un equilibri entre el cost i el benefici de la garantia de qualitat. Aquesta presentació vol servir de plataforma per plantejar un debat sobre la gestió de la qualitat en les noves tècniques i tecnologies, presentant una sèrie de reflexions sobre com l'abordem i com podríem abordar-la. Estem fent massa garantia de qualitat? El temps i recursos que emprem, son útils per minimitzar el nombre d'incidents i d'accidents i per millorar la qualitat? El debat està obert!